

Comment gérer ses coordonnées d'identification académique

Pour résoudre les problèmes de perte d'identifiant ou de mot de passe vous devez **IMPÉRATIVEMENT** vous munir de votre NUMEN

Le portail Webmail, comment y accéder :

Il est accessible depuis le site académique <http://www.ac-lille.fr/>



Le screenshot montre l'interface de la page d'accueil de l'Académie Lille. En haut à gauche, on voit le logo 'académie Lille E' et le drapeau français. À droite, une bannière illustrée avec des bâtiments et des personnes. Une barre de navigation contient les liens : Accueil, L'académie, Informations pratiques, Pédagogie, Orientation, Formation. La date 'Jeudi 23 Février' est affichée. Le menu principal est divisé en trois sections :

- VOTRE ESPACE**
 - Élèves & étudiants
 - Parents d'élèves
 - Personnels
 - Professeurs, CPE stagiaires
 - Etudiants en master d'enseignement du second degré 2011-2012
- Liens**
 - Ministère de l'Éducation nationale, de la jeunesse et
- Actualités**
 - Liste d'aptitude aux fonctions de chef de travaux
 - Assistant d'éducation (SIATEN)

En direct... (encadré rouge) :

- Les établissements
- Sites disciplinaires
- Sites hébergés
- Accès aux documents administratifs
- Achats - marchés
- Annuaire des personnels
- Messagerie académique Webmail**
- I-Proi pour les enseignants du public

Le lien 'Messagerie académique Webmail' est entouré d'un cercle rouge.

Ou directement ici : <https://webmail.ac-lille.fr/portail/>

Consulter ses mails par le webmail académique

Articles
Webmail !
Annuaire
Liste de diffusions

Gestion du Compte
Gérer votre compte
Changer de mot de passe
Mot de passe perdu
Retrouver votre identifiant
Gérer votre clé OTP
Problème ?

S'informer sur :
Charte d'utilisation
Les virus
La messagerie
Utilisation des listes
Informatique et libertés
Les bonnes pratiques de la communication par email

Actualité
@ mél o
Jeudi
Du
natio
Aux
esse

- Gérer les informations de votre fiche personnelle d'identification : adresse téléphone description

C'est par cette fiche que vous pouvez rediriger votre messagerie académique sur une adresse personnelle.

Renou
Lundi
Nous
béné
...

- Retrouver votre mot de passe académique
- Retrouver votre Identifiant et adresse mail académique

Phishing sur les comptes ac-lille.fr

➤ J'ai perdu mon mot de passe :

1. Cliquer sur [Mot de passe Perdu](https://webmail.ac-lille.fr/portail/initpass.php) :
<https://webmail.ac-lille.fr/portail/initpass.php>
2. Après avoir rempli le formulaire et cliqué sur envoyer, votre mot de passe est **réinitialisé par votre NUMEN en majuscule**
3. Il vous faut ensuite **redéfinir un mot de passe** personnalisé en respectant les règles de sécurité imposées par le SIAL



Les mises à jour des bases de données peuvent prendre 24 à 48 h pour permettre l'accès aux plateformes de formation après réinitialisation de votre mot de passe.

➤ Je ne connais plus mon identifiant et mon adresse académique

Vous obtiendrez ces informations en cliquant sur [Retrouver votre identifiant](https://webmail.ac-lille.fr/portail/monuid.php)
<https://webmail.ac-lille.fr/portail/monuid.php>

➤ Si votre problème persiste :

- **Rapprochez vous du référent numérique** de votre établissement
- Renseigner le formulaire [Problème ?](https://webmail.ac-lille.fr/portail/probleme.php) sur le portail
<https://webmail.ac-lille.fr/portail/probleme.php>